



INDAGINE SODDISFAZIONE
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA
a.s. 2016/2017



Comune di Perugia



QUESTIONARI GENITORE

I genitori hanno ricevuto a scuola un questionario dedicato a loro e lo hanno riportato compilato



INTERVISTE AI BAMBINI

Sono state realizzate interviste con classi campione in 15 plessi scolastici di Perugia



MODULI GRADIMENTO

E' stato censito da parte delle insegnanti il gradimento dei singoli piatti del menu in 55 refettori sia a Dicembre 2016 che a Maggio 2017.



QUESTIONARI MAESTRE

Anche le insegnanti hanno avuto un questionario dove indicare il loro punto di vista, fornire informazioni sul refettorio e consigli e suggerimenti.



Come è stato svolto?



Qualche numero...



INDAGINE SODDISFAZIONE
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA
a.s. 2016/2017



OLTRE **200.000** PIATTI CENSITI

Attraverso i moduli di gradimento compilati dalle maestre.



251 BAMBINI INTERVISTATI

Con interviste a campione in 10 plessi scolastici.



1300 DOCUMENTI CENSITI

La somma di tutti i documenti che sono stati analizzati.



287 INSEGNANTI

Hanno compilato il questionario insegnanti.



1018 GENITORI

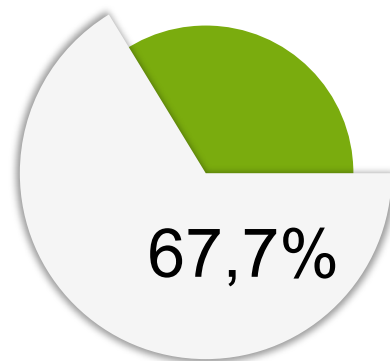
I genitori che hanno restituito compilato il questionario genitori.



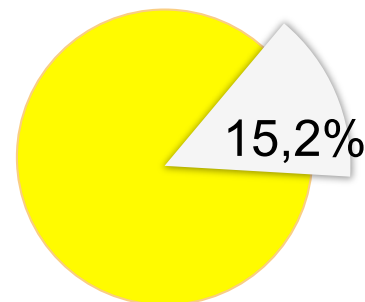
Il gradimento dei piatti

Il gradimento generale dei piatti nei refettori delle scuole di Perugia

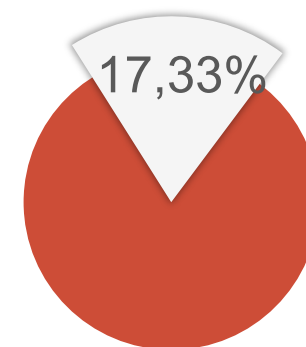
PER L'ANNO SCOLASTICO 2016/2017



GRADITI



GRADITI SOLO IN PARTE



RIFIUTATI



Educazione alimentare

RISPOSTE DELLE INSEGNANTI



- Nel vostro plesso scolastico sono state svolte attività di educazione alimentare?

SI (40%) NO (60%)



- Nel vostro plesso avete registrato un miglioramento della disponibilità dei bambini a mangiare legumi e verdura?

MOLTO (10%) POCO (78%) PER NIENTE (12%)



RISPOSTE DEI GENITORI



- Dall'inizio dell'anno scolastico è aumentato il consumo di verdure e frutta nell'arco della settimana?

MOLTO (13%) ABBASTANZA (59%) PER NIENTE (28%)



- Nei pasti consumati a casa, il suo bambino mangia regolarmente legumi e cereali nell'arco dell'anno?

MOLTO (20%) ABBASTANZA (63,3%) PER NIENTE (16,7%)





Il refettorio e il personale

RISPOSTE DELLE INSEGNANTI



- Gli operatori sporzionatori sono cortesi e disponibili?

MOLTO (40%) ABBASTANZA (70 %) PER NIENTE (0%)



- Gli operatori e sporzionatori sono professionali e competenti?

MOLTO (63%) ABBASTANZA (32%) PER NIENTE (3,%)



- Nel vostro refettorio I tempi di erogazione dei pasti sono adeguati?

ADEGUATI(53%) UN PO' BREVI(17%) TROPPO BREVI (30%)



- I locali del vostro refettorio sono eccessivamente rumorosi?

ACCETTABILI (26%) UN PO RUMOROSI (44%) MOLTO RUMOROSI (30%)



- Nel vostro refettorio, durante l'anno scolastico, si sono verificate non-conformità?

NO (82%) SI (16 %)





Il servizio



RISPOSTE DEI GENITORI



- In fase di iscrizione o in fase di richiesta diete speciali, ha trovato difficoltà nel recuperare le informazioni o i moduli necessari?

NESSUNA DIFFICOLTÀ (95,8%) QUALCHE DIFFICOLTÀ (5%)



- Valuta i prodotti alimentari scelti per il servizio come prodotti sani e "di qualità" ?

MOLTO (28%) ABBASTANZA (66%) PER NIENTE (6%)



- Quanto tiene conto dei suggerimenti per la cena quando sono proposti ?

TENGO CONTO (35%) SOLO IN PARTE (44%) PER NIENTE (21%)



- Ritieni che il servizio nel suo complesso sia soddisfacente?

PIENAMENTE SODDISFATTO (44%) MEDIAMENTE SODDISFATTO (50%) NON SODDISFATTO (6%)





La comunicazione

RISPOSTE DEI GENITORI



- Ha usufruito dell'informazioni messe a disposizione on line sul sito www.mensaokmagione.it o sulla pagina facebook MensaOk Magione?

HO USUFRUITO (42%)

PER NIENTE (58%)



- Sui siti internet e canali on line ha trovato le informazioni che cercava, ?

HO TROVATO LE INFORMAZIONI (80%)

VORREI PIU' INFORMAZIONI (20%)



- Se ha presentato reclami o richieste, ha ricevuto risposte chiare con completezza delle informazioni?

HO RICEVUTO
INFORMAZIONI CHIARE(86%)

VOGLIO MAGGIORI
INFORMAZIONI (14%)



GRAZIE PER IL
PREZIOSO
CONTRIBUTO





Comune di Perugia

WWW.CRESCIAMOINSIEME.NET
Genitori@cresciamoinsieme.net



CREDITS

Indagine realizzata da SIRI Network per conto di ATI Gestore e Comune di Perugia– area Socio educativa – durante l'anno scolastico 2016/2017

Coordinatore Customer Satisfaction: David Fanfano

Si ringraziano le insegnanti per il prezioso contributo.